

SHOPTET

Platforma pro tvorbu eshopů. V roce 2019 překročil Shoptet hranici 19.000 eshopů a dále roste. Na pár kliknutí si může vytvořit eshop kdokoli, kdo chce začít prodávat online. Kromě online prodeje svých služeb využívá i tým cca 10 obchodníků v poli.



Co je Shoptet?

Problém?



Obchodní ředitel potřeboval mít přehled o obchodech a o statistikách. Obchodníci si přetahovali obchody a vstupovali do teritoria jiného obchodníka. Obchodníci neplnili své povinnosti, jelikož nebyl způsob měření.

- Implementace Pipedrive CRM.
- Převod veškerých obchodních případů z předchozího CRM systému.
- Nastavení notifikací obchodníkům.
- Automatické přiřazování poptávek z webu dle oblasti obchodníka.
- Kontrola duplicitních údajů.
- Obohacování dat o potenciálních klientech z obchodního registru a z databáze BizMachine.
- Vytvoření reportu v nástroji PowerBi s rozšířenou možností filtrace.



Řešení

Výsledek



- Zvýšení hodnoty uzavřených obchodů z 0,5 milionu měsíčně na 4 miliony měsíčně se stejným počtem obchodníků.
- Přehled nad obchodem a lepší nastavování cílů.
- Zlepšování výkonu obchodníků v těch fázích, ve kterých měli ostatní lepší statistiky. Snížení rivality mezi obchodníky.
- Lepší příprava na obchody bez nutnosti
- dohledávání dodatečných dat na internetu (snížení administrativy obchodníků).