

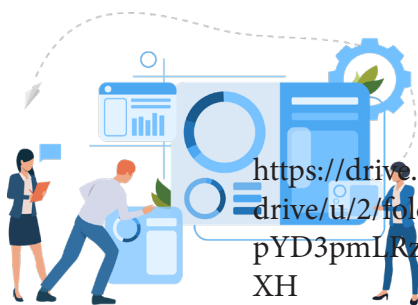
GLOBAL PAYMENTS

Nejvyspělejší společnost v oboru, která vždy přináší technologické novinky jako první. Vyberte si ten nejvhodnější terminál pro přijímání karet na prodejních a přijímejte všechny typy karet. Přináší špičkové řešení pro internetové platby. Zkrátka poskytne vám přesně to, co potřebujete pro své podnikání, ať už jste velký obchodní řetězec či malé květinářství.



Co je
Global
Payments

Problém?



<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1YD3pmlRzbeyx5nE5F0YX>

V GP začali z důvodu zvýšení akvizice aktivně využívat nově vytvořené oddělení telesales a hledali produkt CRM, které jim pomůže s akvizicí a lead managementem. Zároveň jim pomůže s hledáním a ulehčováním práce obchodníků, protože nemají žádné zkušenosti s jejich stávajícím systémem, který využívali v terénu.

- Implementace Pipedrive CRM a automatizace Lead Managementu pro 4 země.
- Veškeré obchodní příležitosti tečou skrze Pipedrive a poté se delegují na správné oddělení.
- Nastavení pokročilejší automatizace lead managementu, kde se leady verifikují (ochrana duplicit, rozdělení leadu mezi obchodníky dle regionů) a obohacují (Merk) o další důležitá data, které pomůžou v lepší akvizici a kvalitnější segmentaci.
- Nastavení notifikací obchodníkům.
- Automatizovaného sbírání zpětné vazby po onboardingu terminálu.
- Vytvoření databáze pro reporting v PowerBI
- Vytvoření virtuálního prostředí pro rychlejší a lepší implementaci formulářů pro partnery.



Řešení

GLOBAL PAYMENTS



- Kompletní správa leadů na jednom místě.
- Efektivnější práce telesales i sales oddělení
- Kvalitnější datový reporting a měření KPI.
- Správné vyhodnocování nové příležitosti a servisu + delegace na správné týmy.
- Zefektivnění a zkrácení obchodního cyklu.
- Dotahování všech obchodních případů a příležitostí do konce.
- Snadná implementace změn a nových požadavků do systému (V řádu minut / pár hodin).